

Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2	0	2	3
---	---	---	---



SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

Media Online	
Media Cetak	Warta Kota

Layanan Transjakarta Banyak Dikeluhkan Masyarakat

Palmerah, Warta Kota

Komisi B DPRD DKI Jakarta mengungkap, layanan Transjakarta banyak dikeluhkan masyarakat. Pengawas pemerintah daerah itu bahkan sering menampung keluhan pelanggan terkait bobroknya pelayanan Transjakarta.

Anggota Komisi B DPRD DKI Jakarta Muhammad Taufik Zoelkifli (MTZ) bercerita, pernah mendapat keluhan dari para mahasiswa yang ada di Jakarta soal pengalamannya naik Transjakarta.

Politisi PKS itu menyebut, naik Transjakarta saat ini lebih susah karena kedatangan bus (headway) cukup lama, dan sekalipun datang kondisi bus sudah penuh penumpang.

"Harusnya kenaikan realisasi target penumpang ini diikuti dengan perbaikan pelayanan yang akan diberikan," ujar MTZ saat rapat kerja dengan eksekutif pada Senin (3/4/2023).

Berdasarkan data Dinas Perhubungan (Dishub) DKI Jakarta, jumlah penumpang angkutan umum tercatat berjumlah 3.622.045 orang per hari di tahun 2022. Sementara target Dishub di tahun yang sama penumpang angkutan umum hanya sebanyak 1.140.554 orang per hari.

"Di satu sisi memang kelihatan berhasil, lebih banyak dari target. Tapi disisi lain saya melihat ada penurunan kualitas pelayanan

pada transportasi publik. Karena waktu nunggu jadi lebih lama, kemudian berdesak-desakan," jelas MTZ.

Sementara itu anggota Komisi B DPRD DKI Gilbert Simanjuntak menambahkan, terlepas dari capaian-capaian Dishub DKI dalam pelaksanaan program kerja tahun 2022, pelayanan Transjakarta banyak disorot pengguna karena kualitas pelayanan yang menurun. Bahkan masyarakat banyak yang terkecewa dengan jadwal bus Transjakarta, soalnya ada beberapa rute yang tidak dioperasikan saat akhir pekan.

"Pelanggan mengatakan layanan Transjakarta sebagai operasionalnya Dishub di bidang angkutan di luar dari pengenda-

lian kemacetan dan terminal, customer kita ini mengatakan, Transjakarta ini bukan makin baik. Frekuensi kedatangan, headway, atau bahkan hari-hari tertentu tidak ada bus Transjakarta," kata Gilbert dari Fraksi PDI Perjuangan.

Tak Kenal Sabtu-Minggu

Sementara itu Kepala Dinas Perhubungan (Kadishub) DKI Jakarta Syafrin Liputo 'menyentil' langkah Transjakarta yang menghapus beberapa rute saat akhir pekan. Keputusan Transjakarta ini dianggap menyulitkan masyarakat untuk bermobilitas dalam menggunakan transportasi umum.

"Terkait dengan hari tertentu, hari Sabtu,

Minggu dan hari libur ada layanan yang dihapuskan oleh Transjakarta, ini menjadi catatan buat kami agar layanan Transjakarta tidak mengenal Sabtu-Minggu (libur)," kata Syafrin saat rapat kerja dengan Komisi B DPRD DKI Jakarta pada Senin (3/4/2023).

Syafrin mengatakan, beberapa layanan Transjakarta memang ada yang tidak dioperasikan saat akhir pekan maupun libur nasional. Dia berjanji, akan mempertimbangkan aktivasi layanan Transjakarta pada saat akhir pekan dan libur nasional, sebagaimana aspirasi dari Komisi B DPRD DKI Jakarta.

"Mungkin mereka berpikir bus-bus Transjakarta seperti PNS, Sabtu-Minggu itu libur," ujar Syafrin berkelakar. (faf)