

Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2 0 2 0



SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Kompas	Sindo	Tempo
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		Indopos	Pos Kota	Warta Kota

## Transjakarta dan Tantangan Integrasi

Hari ini, 15 Januari 2020, bus Transjakarta genap 16 tahun melayani Ibu Kota. Dari satu koridor, Transjakarta kini meluaskan jaringan hingga permukiman dan daerah sekitar. Integrasi menjadi tantangan.

**Helena F Nababan/  
Irene Sarwindaningrum**

Di pengujung usia ke-15 tahun, akhir 2019, PT Transportasi Jakarta memperoleh pengakuan atas prestasinya, yaitu Anugerah Revolusi Mental. Penghargaan dari Kementerian Koordinator Pembangunan Manusia dan Kebudayaan ini merupakan penghargaan atas kehadiran Transjakarta yang mengubah kebiasaan warga Ibu Kota memakai transportasi massal.

Menurut penilaian Dewan Juri Anugerah Revolusi Mental, kehadiran Transjakarta dinilai mengubah formulasi kebijakan publik secara berani, radikal, dan memihak kepentingan rakyat.

Di tengah kota yang "sakit" oleh kemacetan dan polusi udara, kemauan warga memakai transportasi massal dan meninggalkan kendaraan bermotor pribadi menjadi kunci penting mewujudkan kota yang lebih membahagiakan.

Saat ini, perjalanan di Jakarta menggunakan transportasi massal (*moda share*) baru sekitar 24 persen. Targetnya, 30 persen pada 2022 dan 60 persen pada 2030. Untuk itu, integrasi dan perluasan layanan jadi tantangan Transjakarta.

### Capaian penumpang

Direktur Utama PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) Agung Wicaksono, Selasa (14/1/2020), mengatakan, selama 2019, Transjakarta mencapai rekor penumpang tertinggi pada 16 Desember, yakni 998.658 penumpang. Rata-rata sekitar 800.000 penumpang memakai Transjakarta sehari.

Sepanjang 2019, tercatat 263 juta penumpang memakai

Transjakarta, naik 40 persen dari tahun 2018.

Sebagian di antaranya ditopang armada mikrotrans atau angkutan kota yang sudah bergabung dengan sistem Jak Lingko dari Transjakarta. "Jumlah penumpang mikrotrans selama Desember mencapai 155.000-199.000 orang sehari," kata Agung.

Jumlah armada Transjakarta saat ini 3.888 unit. Sebagian besar, yaitu 1.636 unit, merupakan angkutan kota yang telah bergabung dengan Jak Lingko.

Saat ini cakupan Transjakarta 80 persen Jakarta. Artinya, di 80 persen area Jakarta, orang bisa menemukan bus Transjakarta dalam radius sekitar 500 meter. Agung menargetkan, pada 2020, Transjakarta melayani 90 persen kawasan DKI.

Kepala Dinas Perhubungan DKI Syafrin Liputo mengatakan, kapasitas terpasang Transjakarta 2 juta penumpang per hari. "Artinya, target penumpang masih bisa ditingkatkan."

Kapasitas ini harus bisa dikejar. Cara yang bisa dilakukan dengan memaksimalkan sistem Jak Lingko.

Menurut Syafrin, Jak Lingko bukan hanya integrasi angkutan kota (*angkot*) atau bus kecil, tetapi juga semua moda, baik angkutan berbasis jalan (*road based*) maupun angkutan rel (*rail based*). Jika semua angkutan terintegrasi, layanan pun efektif, efisien, ekonomis, dan berkelanjutan.

### Revitalisasi halte

Welfizon Yuza, Direktur Keuangan PT Transportasi Jakarta, menambahkan, revitalisasi halte khusus Transjakarta dan halte *non-bus rapid transit* (BRT) yang ada di sisi kiri akan

menyesuaikan permintaan.

Halte Lebak Bulus, misalnya, dinilai sudah sangat sempit. Halte ini turut terkena limpahan penumpang MRT. Revitalisasi dilakukan untuk memperlebar halte.

Halte CSW di Koridor 13 juga tengah dibenahi. Sejak Koridor 13 beroperasi tahun 2017, halte ini belum difungsikan. Alasannya, tinggi halte setara dengan lima lantai dan aksesnya hanya dengan tangga.

Desain ulang Halte CSW di Jakarta Selatan direncanakan pada Januari 2020 dan halte beroperasi sekitar Juli 2020. Halte ini akan menjadi simpul integrasi dengan MRT di Stasiun ASEAN dan bus kota.

Direktur Teknik dan Fasilitas Transjakarta Yoga Adiwiranto mengatakan, halte itu akan disebut Halte Cakra Selaras Wahana (CSW). Dengan desain baru, akan ada halte antara yang tingginya hanya sekitar 2,5 lantai dari Stasiun MRT ASEAN dan akan dihubungkan dengan eskalator, lift, serta tangga. Ada pula jalur melingkar bernama cakra, yang melewati seluruh fasilitas ini.

Di dasar Halte CSW, ada satu lagi halte di sekitar MBloc. Halte ini menjadi transit bus kota dari arah Blok M. "Jadi nanti aksesnya orang tidak perlu turun dulu lalu naik lagi untuk pindah moda. Tinggal naik atau turun 2-2,5 lantai dengan eskalator," kata Yoga.

Jalur melingkar cakra akan dilengkapi pertokoan dan toilet. Pembangunan fasilitas ini hasil kerja sama dengan PT MRT Jakarta. Dari PT Transjakarta, anggaran pembangunan sekitar Rp 55 miliar.

Tahun 2020, Transjakarta juga akan melakukan integrasi fisik di sejumlah titik dengan beragam moda.

Integrasi dengan LRT Cawang-Dukuh Atas dilakukan di empat titik, yaitu Halte Cawang BNN, Halte Depkes, Halte GOR Sumantri, dan Halte Setiabudi

Utara AINI.

Integrasi dengan LRT Cibubur-Cawang di Halte Harjasmukti, Cibubur, dan Halte Citaracas, Kampung Rambutan.

Integrasi dengan KRL di Senen dilakukan di empat titik, yaitu di Halte Pasar Senen, Halte Atrium, serta dua halte di sisi kiri jalan, yakni Halte Stasiun dan Senen.

Syafrin menambahkan, ke depan, Transjakarta lebih berperan sebagai angkutan pengumpan bagi moda lain.



Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2	0	2	0
---	---	---	---



SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Kompas	Sindo	Tempo
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		Indopos	Pos Kota	Warta Kota

## Transjakarta dan Tantangan Integrasi

### Cara pembayaran

Semua bus yang dioperasikan Transjakarta saat ini sudah dipasang alat pemindai kartu uang bank selaku alat pembayaran tiket bus. "Secara bertahap, semua bus, baik yang dioperasikan Transjakarta maupun milik operator lain, akan dipasang alat *tap on board* (ToB). Targetnya, 2020 semua terpasang," jelas Welfizon.

Dengan ToB, penumpang cukup memiliki satu kartu elektronik atau kartu Jak Lingko untuk pembayaran. Sampai Oktober 2019, sebanyak 47.376 kartu Jak Lingko terjual.

Menurut Fagra Hanif dari Forum Diskusi Transportasi Jakarta, Transjakarta sudah berjalan sesuai jalur, baik penambahan rute maupun integrasi dalam sistem Jak Lingko.

Hanya, tidak adanya petugas layanan *on board* (PLB) di bus sejumlah koridor saat ini membuat penumpang bingung. "Ada baiknya informasi di halte atau bus stop seperti ada di Sudirman-Thamrin juga dikerjakan di koridor atau rute non-BRT lain. Sopir juga bisa jadi pihak yang aktif menginformasikan rute bus agar penumpang tidak bingung," kata Fagra.

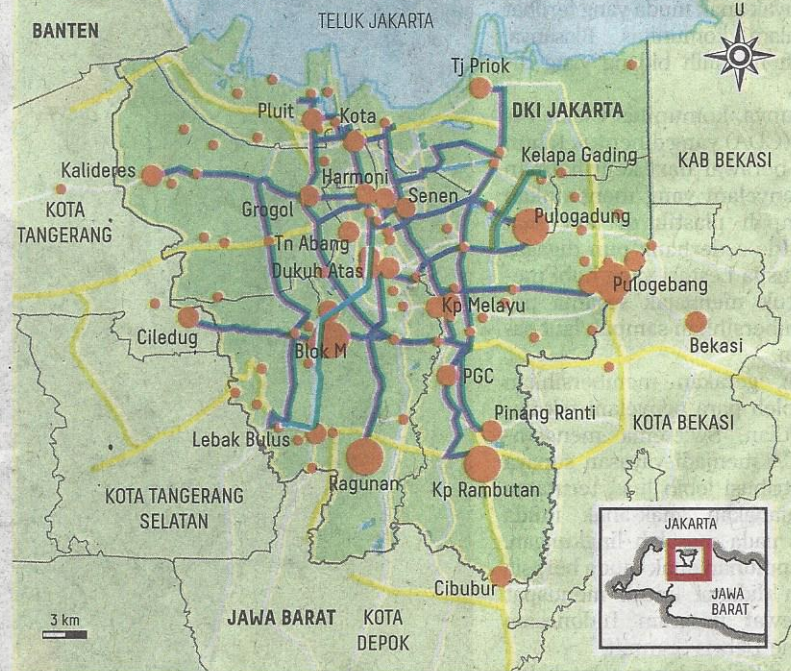
Soal informasi rute bus ini mesti diberesi karena saat ini ada 247 rute Transjakarta. "Rute yang saling bersinggungan, juga yang terintegrasi dengan moda lain, seharusnya diinformasikan terus-menerus. Menurut kami, informasi ini sangat kurang di Transjakarta," kata Fagra.

### Transjakarta Urat Nadi Transportasi Ibu Kota

Hari ini tepat 16 tahun Transjakarta beroperasi. Selama itu juga mobilitas warga Ibu Kota dan Bodetabek terbantu oleh jaringan layanannya yang semakin luas. Hingga tahun 2019, 80 persen warga Jakarta sudah bisa mengakses layanan Transjakarta. Transjakarta sudah melayani 247 rute, 85 di antaranya terintegrasi dengan moda MRT dan LRT. Begitu juga integrasi dengan kereta komuter melalui 156 rute dalam program Jak Lingko.

Harapan besar masih tertumpu di pundak BUMD ini. Kini Transjakarta terus berupaya meningkatkan layanannya, salah satunya dengan perluasan integrasi dengan moda transportasi lain. Melalui upaya ini diharapkan 60 persen warga Jakarta dapat beralih ke transportasi umum pada tahun 2030.

(Margaretha Puteri Rosalina/Albertus Krisna/Litbang Kompas)



Jumlah rute Transjakarta  
 ● 1-3 rute ● 4-9 rute ● 10-21 rute  
 Jalur  
 ■ Jalur Transjakarta Koridor 1-13 ■ Jalur MRT ■ Jalur LRT ■ Jalan tol

### transjakarta Rute Transjakarta



### Integrasi dengan moda lain (MRT, LRT, dan KRL)



65 rute ke MRT



20 rute ke LRT



156 rute ke KRL dengan program Jak Lingko



Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2 0 2 0



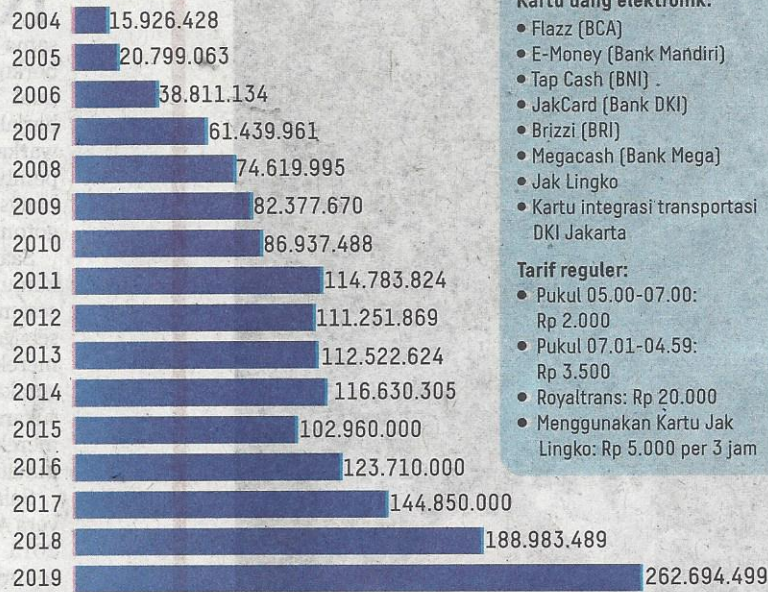
SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Kompas	Sindo	Tempo
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		Indopos	Pos Kota	Warta Kota

## Transjakarta dan Tantangan Integrasi

### Pelanggan Bus Transjakarta



### Tiket dan Tarif

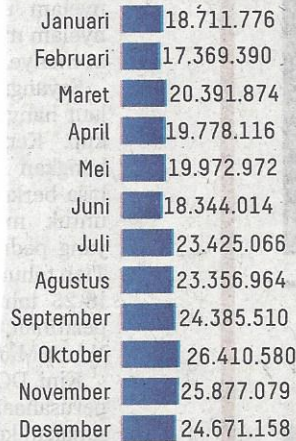
#### Kartu uang elektronik:

- Flazz (BCA)
- E-Money (Bank Mandiri)
- Tap Cash (BNI)
- JakCard (Bank DKI)
- Brizzi (BRI)
- Megacash (Bank Mega)
- Jak Lingko
- Kartu integrasi transportasi DKI Jakarta

#### Tarif reguler:

- Pukul 05.00-07.00: Rp 2.000
- Pukul 07.01-04.59: Rp 3.500
- Royaltrans: Rp 20.000
- Menggunakan Kartu Jak Lingko: Rp 5.000 per 3 jam

### Pelanggan Transjakarta 2019



Total **262.694.499**

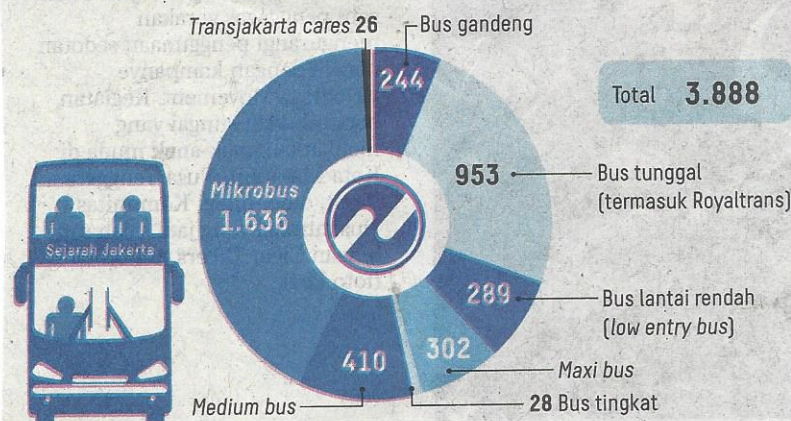
Rata-rata per bulan **21.891.208**

Rata-rata per hari **719.711**



INFOGRAFIK: GUNAWAN

### Armada Bus Transjakarta dalam Sistem Jak Lingko



Sumber: Laman Transjakarta.co.id, diolah Litbang Kompas/PUT/XNA