

Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2 0 2 0



SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Kompas	Sindo	Tempo
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		Indopos	Pos Kota	Warta Kota

Desak Transjakarta Diperluas

JAKARTA – Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) dan PT. Transjakarta membuka posko pengaduan masyarakat terkait pelayanan yang diberikan Transjakarta kepada warga DKI Jakarta.

Pasalnya, sebagai angkutan masal berbasis jalan raya, Transjakarta makin eksis dan makin digandrungi warga Jakarta. Ketua Pengurus Harian YLKI Tulus Abadi mengungkapkan, jumlah penumpang Transjakarta per harinya mengalami peningkatan signifikan, dengan rata-rata 850 ribu penumpang per harinya.

Bahkan, lanjut dia, dalam satu hari tertentu dapat mencapai 990 ribu penumpang dalam satu hari.

"Ini menunjukkan Transjakarta sebagai moda transportasi masal semakin efisien untuk moda transportasi warga Jakarta, bahkan warga Jabodetabek. Apalagi setelah Transjakarta membangun konektivitas dengan angkutan feeder atau pengumpan yang diberi nama Jaklingko," papar Tulus di Jakarta, Kamis (9/20).

Tulus juga mengatakan, atas peningkatan yang terjadi, Transjakarta jangan merasa puas, bukan berarti performa pelayanan Transjakarta tak ada kekurangannya. Tentu, kata Tulus, masih banyak yang harus diperbaiki dan ditingkatkan.

"Managemen Transjakarta wajib hukumnya untuk terus meningkatkan pelayanan pada penggunanya," jelasnya.

Masyarakat sebagai pengguna Transjakarta, kata Tulus, tentu lebih awas dan teliti guna menemukan berbagai bentuk kekurangan tersebut.

Sementara itu, Ketua Fraksi Golkar DPRD DKI Basri Basco sangat mengapresiasi kerja sama tersebut. Dengan adanya posko pengaduan, masyarakat dapat memberikan masukan kepada Transjakarta agar dapat melakukan perbaikan-perbaikan dalam pelayanan.

"Pandangan Golkar bagus, Jak Lingko itu bagus. Kita subsidi juga di banggar. Masyarakat banyak yang terbantuan dengan adanya Jak Lingko," kata Basri kepada INDOPOS.

Basri juga meminta agar Transjakarta dapat berinovasi dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, khususnya bagi warga DKI Jakarta. Selain itu, Transjakarta diharapkan dapat memperluas arealnya dan memperbanyak armada dari Jak Lingko.

"Yang difokuskan seakrang ini memperluas ke areal-areal yang padat penduduk. Kan sudah kita lihat di pusat banyak sekali, sekarang tinggal yang dipinggir-pinggir. Sehingga, masyarakat yang berada di pinggir kota, dapat terbantu dengan adanya Transjakarta

(Jak Lingko)," kata dia.

Tak hanya itu, Basri juga meminta agar PT Transjakarta dapat memperhatikan kondisi setiap armada bus maupun angkutan lainnya. Pasalnya,

Bus Transjakarta sering sekali mengalami mogok dan terbakar saat beroperasi. "Dipertahankan kondisi bus, harus dijaga. Agar tetap layak pakai, bersih, dan main. Serta tepat waktu," kata dia.

Terkait peningkatan jumlah penumpang Bus Transjakarta, kata Basri, jangan sampai mengabaikan keselamatan para penumpang dan petugas. "Jangan karena mengejar penumpang, kondisi bus tidak diperhatikan. Itu akan berbahaya," pungkas dia. (bar)